

Polityka prywatności i plików cookies

Data obowiązywania: 14.07.2026 r.

Witaj w Polityce prywatności i cookies Serwisu Kobieta Orientu

Zapraszam Cię do zapoznania się informacjami na temat przetwarzania danych osobowych w związku z zakupami w Sklepie, a także usługami świadczonymi podczas korzystania z Serwisu. Znajdziesz m.in. tu zasady, cele i podstawy prawne przetwarzania danych, informacje o odbiorcach danych i o przysługujących Ci prawach.

Korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności, w tym ze Sklepu, jest dobrowolne. Niektóre dane są jednak konieczne do prawidłowego korzystania z nich. Jeśli nie akceptujesz Polityki, zaniechaj korzystania z Serwisu.

Kto jest Administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Aurora Hub sp. z o.o. z siedzibą przy Al. Komisji Edukacji Narodowej 36/112B, 02-797 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001193430, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 9512629585, REGON: 542691651, reprezentowana przez członków zarządu Annę Marię Gniłkę oraz Michała Piotra Gniłkę (dalej: „Administrator”).

Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem, pisząc na adres e-mail: kontakt@kobietaorientu.pl lub telefonicznie pod numerem 507 707 095.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, ponieważ nie ciąży na nim taki obowiązek wynikający z przepisów prawa.

ZNACZENIE POJĘĆ

Użyte w tym dokumencie pojęcia oznaczają:

- **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, czyli osobie, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy, itp.;

- **Podmiot przetwarzający** – osoba fizyczna lub prawna lub inny podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora;
- **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności dostępna pod adresem www.kobietaorientu.pl/politykaprywatnosci
- **Przetwarzanie danych** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem www.kobietaorientu.pl
- **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług lub funkcjonalności opisanych w Polityce,

1. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA POLITYKI

Niniejsza Polityka określa zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora w związku z korzystaniem z Serwisu, Sklepu, Produktów i Usług oferowanych przez Administratora, w tym również w przypadkach, gdy dane są przetwarzane na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub zostały Administratorowi udostępnione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do korzystania z funkcjonalności Serwisu, założenia i prowadzenia Konta Użytkownika, realizacji Zamówień, zawierania i wykonywania Umów, świadczenia Usług, dostarczania Treści cyfrowych, prowadzenia Newslettera oraz realizacji innych usług oferowanych przez Administratora. Administrator może również przetwarzać dane przekazane przez Użytkownika w związku z korzystaniem z określonych Usług, w tym dane zawarte w formularzach, kwestionariuszach zdrowotnych lub Świadomej zgodzie, jeżeli są one niezbędne do realizacji danej Usługi.

Administrator może również przetwarzać dane techniczne pozwalające na identyfikację urządzenia, z którego Użytkownik korzysta z Serwisu, w szczególności adres IP, identyfikatory internetowe oraz dane pozyskiwane z plików cookies lub podobnych technologii. Dane te mogą, w połączeniu z innymi informacjami, umożliwiać identyfikację Użytkownika. Są one

wykorzystywane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania bezpieczeństwa, identyfikacji sesji Użytkownika, dostosowania wyświetlanych treści, prowadzenia analiz statystycznych oraz doskonalenia funkcjonalności Serwisu. Szczegółowe cele, podstawy prawne oraz okresy przetwarzania danych zostały opisane w pkt 3 niniejszej Polityki.

W przypadku kontaktu z Administratorem za pośrednictwem mediów społecznościowych dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane również przez administratora danej platformy społecznościowej, zgodnie z zasadami obowiązującymi u tego administratora. W zakresie przewidzianym przez przepisy prawa Administrator oraz administrator danej platformy mogą występować jako współadministratorzy danych osobowych, przy czym każdy z nich samodzielnie odpowiada za realizowane przez siebie cele i sposoby przetwarzania danych.

2. SPOSÓB ZBIERANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza przede wszystkim dane osobowe przekazywane bezpośrednio przez Użytkownika podczas korzystania z Serwisu, składania Zamówienia, zakładania lub automatycznego utworzenia Konta Użytkownika po zakupie, zapisu do Newslettera, korzystania z Produktów lub Usług, kontaktu z Administratorem oraz wypełniania formularzy, w tym kwestionariuszy zdrowotnych i Świadomej zgody, jeżeli są one wymagane dla realizacji danej Usługi.

Administrator może również przetwarzać publicznie dostępne dane pochodzące z profili Użytkownika w mediach społecznościowych, jeżeli Użytkownik nawiązuje kontakt lub wchodzi w interakcję z Administratorem za pośrednictwem tych platform.

Ponadto Administrator przetwarza dane zbierane automatycznie podczas korzystania z Serwisu, w szczególności dane techniczne, adres IP, informacje o urządzeniu, przeglądarce internetowej, aktywności w Serwisie oraz dane pozyskiwane z plików cookies i podobnych technologii. Dane te wykorzystywane są w szczególności do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, utrzymania jego bezpieczeństwa, prowadzenia analiz statystycznych, pomiaru skuteczności działań marketingowych oraz dostosowania funkcjonalności i treści Serwisu do potrzeb Użytkowników.

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu przetwarzanych danych, celów ich przetwarzania, podstaw prawnych, okresów przechowywania oraz informacji o obowiązku lub dobrowolności podania danych zostały przedstawione w pkt 3 niniejszej Polityki.

3. CELE, ZAKRES, PODSTAWY I CZAS PRZETWARZANIA DANYCH ORAZ OBOWIĄZEK/DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Okres przechowywania danych osobowych zależy od celu ich przetwarzania. Co do zasady dane są przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika, dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że wcześniejsze usunięcie danych będzie niemożliwe z uwagi na obowiązujące przepisy prawa lub konieczność ochrony uzasadnionych interesów Administratora.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, dane będą przetwarzane do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec ich przetwarzania lub ustania celu, dla którego były przetwarzane.

Korzystanie z Serwisu, Sklepu, Produktów i Usług Administratora jest dobrowolne. Podobnie dobrowolne jest podanie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że podanie niektórych danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, realizacji Zamówienia, świadczenia określonych Usług lub spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych może uniemożliwić zawarcie Umowy lub prawidłową realizację wybranej Usługi.

Administrator przetwarza dane osobowe z zachowaniem odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ich bezpieczeństwo, poufność oraz integralność, stosownie do charakteru, zakresu i celu przetwarzania.

Szczegółowe informacje dotyczące celów przetwarzania danych, podstaw prawnych, zakresu przetwarzanych danych, okresów ich przechowywania oraz obowiązku lub dobrowolności ich podania zostały przedstawione poniżej.

Dane osobowe mogą być przetwarzane w poniższych celach na wskazanych podstawach prawnych, w wymienionym zakresie i przez podany okres:

- **Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług lub dostarczenie treści cyfrowych/usług cyfrowych**

Zakres danych: Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy: imię, nazwisko, nazwa kraj/region, ulica, kod pocztowy, miasto, numer telefonu, adres e-mail. Opcjonalnie: numer NIP, nazwa firmy. Ponadto numer IP, z którego dokonano

zamówienia oraz dane identyfikujące zamówienie. Opcjonalnie – w zależności od tego jakiego świadczenia dotyczy umowa – inne, podane przez Użytkownika Dane osobowe.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Podstawa prawna: Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usług, w tym Usług online, Usług stacjonarnych oraz dostarczenie Treści cyfrowych i Usług cyfrowych).

Czas przetwarzania: Przez czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu wywiązania się z obowiązków księgowo – podatkowych i w celach archiwalnych i statystycznych, w tym w celu identyfikacji klienta powracającego;

• Realizacja Usług wymagających wcześniejszego wypełnienia kwestionariusza zdrowotnego lub Świadomej zgody

Zakres danych: Dane podane przez Użytkownika w kwestionariuszu zdrowotnym, Świadomej zgodzie oraz inne informacje dobrowolnie przekazane przez Użytkownika, dotyczące w szczególności stanu zdrowia, przebytych urazów, zabiegów, ciąży, przyjmowanych leków, przeciwwskazań do udziału w Usłudze oraz innych okoliczności mogących mieć znaczenie dla bezpiecznej realizacji Usługi.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku Usług wymagających wcześniejszego wypełnienia kwestionariusza zdrowotnego lub Świadomej zgody jest niezbędne do oceny możliwości bezpiecznego wykonania Usługi oraz jej realizacji. Konsekwencją niepodania wymaganych danych może być brak możliwości wykonania Usługi.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie Usługi), a w zakresie danych szczególnej kategorii dotyczących zdrowia również art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna zgoda osoby, której dane dotyczą).

Czas przetwarzania: Przez czas trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z jej wykonaniem oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa, jeżeli mają zastosowanie.

Dokumenty zawierające dane dotyczące zdrowia przechowywane są z zachowaniem szczególnych środków bezpieczeństwa, odpowiednich do charakteru przetwarzanych danych.

- **Zawarcie umowy o założenie i prowadzenie konta użytkownika oraz świadczenie usługi utrzymania konta Użytkownika**

Zakres danych: Adres e-mail niezbędny do założenia konta Użytkownika oraz – w celu zawierania umów i korzystania z usług za pomocą konta – dane rozliczeniowe: imię, nazwisko, nazwa kraj/region, ulica, kod pocztowy, miasto, numer telefonu, adres e-mail. Opcjonalnie: numer NIP, nazwa firmy. Po zalogowaniu do konta możliwa jest także zmiana hasła i podanie nazwy użytkownika. Administrator przetwarza także numer IP, z którego zarejestrowano konto Użytkownika.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia i utrzymywania konta Użytkownika. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta Użytkownika.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o założenie i prowadzenie konta Użytkownika).

Czas przetwarzania: Przez czas trwania umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń.

Obsługa zgłoszenia reklamacyjnego i odstąpienia od umowy

Zakres danych: Dane osobowe zawarte w treści zgłoszenia reklamacyjnego lub oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zgłoszenia reklamacji lub złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego i realizacji prawa do odstąpienia od umowy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego Administratora, tj. rozpoznania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego i realizacja prawa do odstąpienia od umowy) w zw. Z odpowiednimi przepisami dotyczącymi odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową.

Czas przetwarzania: Do czasu zakończenia procedury reklamacyjnej lub realizacji prawa do odstąpienia od umowy, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu wywiązania się z obowiązków księgowo – podatkowych i w celach archiwalnych i statystycznych;

- **Zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usługi Newslettera**

Zakres danych: Imię, adres poczty elektronicznej.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i wykonania umowy o dostarczanie Newslettera. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy (brak możliwości otrzymywania Newslettera).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Newslettera) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora tj. marketingu bezpośredniego) oraz zgoda na podstawie art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy prawo telekomunikacyjne.

Czas przetwarzania: Przez czas realizacji umowy, do momentu rezygnacji z subskrypcji Newslettera i następnie w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z umową lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń oraz w celu możliwości wykazania legalności zawarcia i wykonania umowy o dostarczanie Newslettera.

- **Obsługa korespondencji, w tym wiadomości e-mail, korespondencji tradycyjnej, formularza kontaktowego i komunikatorów na platformach społecznościowych**

Zakres danych: Adres poczty elektronicznej oraz inne dane podane w treści korespondencji. Administrator przetwarza także numer IP, z którego wysłano wiadomość.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uzyskania odpowiedzi na wiadomość. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości nawiązania kontaktu korespondencyjnego i uzyskania odpowiedzi na wiadomość.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (niezbędność w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, tj. udzielenia odpowiedzi na przesłaną wiadomość); art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona dobrowolnym działaniem – wysłaniem wiadomości); art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do podjęcia działań na żądanie).

Czas przetwarzania: Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, a następnie w celach archiwalnych, dla udokumentowania przebiegu wymiany korespondencji;

- **Publikowanie (przez Użytkownika lub Administratora) opinii i komentarzy w Serwisie, w mediach społecznościowych i w innych miejscach w ramach marketingu usług i produktów Administratora**

Zakres danych: Adres email, imię i nazwisko lub nazwa Użytkownika, opcjonalnie nazwa witryny internetowej Użytkownika, wizerunek. Przetwarzamy także numer IP, z którego opublikowano opinię.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do opublikowania opinii/komentarza. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości opublikowania opinii/komentarza.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda wyrażona dobrowolnym działaniem – dodaniem opinii/komentarza).

Czas przetwarzania: Przez czas dostępności w serwisie lub do czasu wycofania zgody na publikację, a następnie w celach archiwalnych, dla ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń związanych z komentarzem/opinią lub obrony przed roszczeniami – do czasu przedawnienia roszczeń;

- **Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych**

Zakres danych: Dane niezbędne do wystawienia faktury VAT lub innego dokumentu sprzedaży: imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności, numer NIP.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymania faktury i realizacji obowiązków księgowych i podatkowych Administratora. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy sprzedaży i otrzymania dokumentu sprzedaży.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek Administratora wynikający z przepisów podatkowych i księgowych).

Czas przetwarzania: Przez wskazany prawem czas obowiązkowego przechowywania dokumentacji innej niż dokumentacja podatkowo – księgowa oraz do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją obowiązków księgowych i podatkowych;

- **Marketing własny, w tym targetowanie reklam**

Zakres danych: Anonimowe dane analityczne i statystyczne zgromadzone przez zewnętrzne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizowaniu działań marketingowych).

Czas przetwarzania: Do czasu wniesienia sprzeciwu;

- **Cele archiwalne i dowodowe, w tym ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**

Zakres danych: Archiwizacją mogą, ale nie muszą być objęte wskazane Dane osobowe, związane z określoną umową zawartą między Użytkownikiem a Administratorem, mogące rodzić w przyszłości określone roszczenia.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości, w tym w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami).

Czas przetwarzania: Do czasu określonego przepisami prawa przedawnienia roszczeń z poszczególnych tytułów lub utraty przydatności;

- **Zarządzanie Serwisem i stronami Administratora na platformach społecznościowych Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Youtube (w zakresie, w jakim Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie tymi stronami)**

Zakres danych: Dane publicznie dostępne, wskazane w profilu Użytkownika na danej platformie społecznościowej, w tym potencjalnie wizerunek, a także dane zawarte w treści ewentualnej korespondencji, w tym w celu nawiązania współpracy. W przypadku Serwisu: IP użytkownika i dane dotyczące zachowania Użytkownika w Serwisie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu korzystania z profilu Administratora w danym Serwisie. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości korzystania z profilu Administratora w danym Serwisie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu i obsłudze serwisu oraz prowadzeniu stron Administratora na platformach społecznościowych, a także wchodzeniu w interakcje z Użytkownikami serwisu i platform społecznościowych).

Czas przetwarzania: Przez czas dostępności tych danych w publicznym profilu Użytkownika na danej platformie społecznościowej i w ramach tej platformy oraz do czasu usunięcia przez Użytkownika korespondencji wysyłanej za pośrednictwem platform społecznościowych;

- **Analiza i statystyka zachowania Użytkownika w Serwisie**

Zakres danych: Anonimowe dane statystyczne o zachowaniu Użytkownika w Serwisie, a w przypadku zalogowanego Użytkownika również dane konta Użytkownika.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie informacji o zachowaniu Użytkownika w Serwisie, w tym zbieranych automatycznie jak Google Analytics, Cookies lub Meta Pixel) w celu optymalizacji działań Administratora, w tym działań marketingowych i reklamowych)

Czas przetwarzania: Do czasu wniesienia sprzeciwu;

- **Realizacja obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym tworzenie rejestrów wynikających z RODO**

Zakres danych: Dane niezbędne do wykonania obowiązków prawnych związanych z ochroną Danych osobowych, w zależności od rodzaju obowiązku i zakresu danych niezbędnych do jego wykonania.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek Administratora wynikający z przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Czas przetwarzania: Do czasu wniesienia sprzeciwu lub przez czas odpowiedzialności Administratora określony przepisami prawa.

Użytkownik w każdej chwili może wycofać zgodę na Przetwarzanie danych przetwarzanych na podstawie jego zgody lub wnieść sprzeciw wobec Przetwarzania danych przetwarzanych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora.

4. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH I PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA EOG)

W związku z prowadzoną przez Administratora działalnością i w celu zapewnienia efektywnej realizacji usług, w niektórych obszarach Administrator korzysta ze wsparcia starannie dobranych podmiotów trzecich, głównie z terenu Europejskiego Obszaru Gospodarczego, lecz nie tylko. Każdy podmiot, z którym Administrator współpracuje, zapewnia ochronę Danych osobowych zgodną z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Polityki, a także zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek ten ma charakter bezterminowy i pozostaje aktualny także po ustaniu współpracy. W sytuacjach, gdy jest to wymagane przepisami prawa, Administrator zawiera umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odbiorcami Danych osobowych przetwarzanych przez Administratora są:

- Hostingodawca: Hostinger.com
- Wystawca faktur: Fakturownia.pl
- System rezerwacji: Amelia
- dostawca platformy do prowadzenia spotkań online (Zoom Communications, Inc.),
- dostawca systemu automatyzacji komunikacji (ManyChat),
- dostawca usług analitycznych (Google Analytics),
- Newsletter: MailerLite, Oneno
- kancelaria prawna: Doradztwo Prawne Klaudia Palikot z siedzibą przy ul. Jana Kazimierza 32a/38, 01-248 Warszawa NIP 5272963123
- biuro rachunkowe Conta Nova sp. z o.o., Królewska 36/lok. U9, 05-827 Grodzisk Mazowiecki, NIP 1133016986

Odbiorcami danych mogą być także:

- podmioty świadczące usługi w zakresie obsługi technicznej, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- podmioty świadczące usługi prawne,
- podmioty świadczące usługi księgowe
- podmioty świadczące usługi IT, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- inni podwykonawcy, jeżeli zakres powierzonych im zadań wymaga dostępu do Danych osobowych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika uprawnionym, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Administrator korzysta z usług podmiotów o zasięgu międzynarodowym. W związku z tym, niektóre dane Użytkownika mogą być przetwarzane w państwach trzecich (poza Europejskim Obszarem Gospodarczym). Podmioty, z którymi współpracuje Administrator, zapewniają ochronę Danych osobowych i procedury bezpieczeństwa zgodne z wymogami RODO. Z informacjami na temat ochrony danych osobowych tych podmiotów możesz zapoznać się klikając w odpowiedni link: Google LLC; Meta; MailerLite;

5. ZAUTOMATYZOWANE PRZETWARZANIE DANYCH, PROFILOWANIE

Twoje Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, za pomocą narzędzi i technologii śledzących (w tym w formie profilowania), jednak nie będzie to wywoływać żadnych skutków prawnych lub w inny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację. Zebrane informacje pozostają anonimowe i nie są zestawiane z innymi Twoimi danymi osobowymi w sposób umożliwiający identyfikację. Wyjątek, kiedy identyfikacja jest możliwa, stanowi sytuacja, gdy posiadasz konto użytkownika w Serwisie. W dalszym ciągu pozostaje to jednak bez istotnego wpływu na Ciebie. Przetwarzanie

zautomatyzowane, w tym profilowanie może polegać na analizie i ocenie Twoich danych celem dostosowania wyświetlanych Ci treści i oferowanych produktów do Twojego profilu Użytkownika i Twoich preferencji.

6. TWOJE PRAWA

Zgodnie z RODO, Użytkownik ma prawo do:

- otrzymania potwierdzenia o przetwarzaniu danych oraz informacji stanowiących obowiązek informacyjny (art. 15 ust. 1 RODO),
- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania ich kopii,
- żądania sprostowania danych,
- żądania usunięcia danych (jeśli jest to uzasadnione na podstawie art. 17 ust. 1 i 3 RODO),
- ograniczenia przetwarzania danych (jeśli jest to uzasadnione na podstawie art. 18 ust. 1 RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (w przypadku przetwarzania na podstawie zgody). Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie danych do czasu zgłoszenia cofnięcia. Nie uprawnia także do żądania usunięcia danych przetwarzanych w celach archiwalnych i dowodowych,
- przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Powyższe uprawnienia nie przysługują bezwzględnie, w niektórych sytuacjach podlegają bowiem ograniczeniom, wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

W razie pytań lub wątpliwości związanych z ochroną Twoich danych, skontaktuj się z Administratorem, korzystając z danych kontaktowych zamieszczonych na wstępie. W treści wiadomości wskaż żądanie oraz uzasadnij je. Twoje zgłoszenie zostanie rozpatrzone w ciągu 30 dni.

Możesz także cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie to nie ma wpływu na przetwarzanie danych do czasu zgłoszenia cofnięcia. Cofnięcie zgody nie uprawnia do żądania usunięcia danych przetwarzanych w celach archiwalnych i dowodowych.

7. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika. Służą one umożliwieniu prawidłowego korzystania z funkcjonalności Serwisu (dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika, optymalizacja korzystania z Serwisu, utrzymanie sesji Użytkownika).

Pliki cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb. Ponadto służą do celów analitycznych i statystycznych oraz celów reklamowych.

Cookies mogą być odczytywane przez system Administratora (cookies własne) lub systemy podmiotów trzecich (cookies zewnętrzne). Cookies mogą być usuwane po zamknięciu przeglądarki (cookies sesyjne) lub przechowywane dalej, w celu zapamiętania przeglądarki Użytkownika przy kolejnej wizycie w Serwisie (cookies trwałe). Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- funkcjonalne pliki cookies, konieczne do uzasadnionego celu umożliwienia korzystania z konkretnej usługi wyraźnie żądanej przez Użytkownika lub wyłącznie w celu przeprowadzenia transmisji komunikatu przez sieć łączności elektronicznej;
- statystyczne pliki cookies, służące zbieraniu danych statystycznych;
- marketingowe pliki cookies, służące tworzeniu profili użytkowników w celu wysyłania reklam lub śledzenia użytkownika na stronie internetowej lub na kilku stronach internetowych w podobnych celach marketingowych.

Serwis wykorzystuje następujące narzędzia używające plików cookies i technologie śledzące podmiotów trzecich (ze szczegółami wykorzystywanych przez nie plików cookies możesz się zapoznać klikając w odpowiedni link):

- **wtyczki społecznościowe:**

Facebook – <https://www.facebook.com/privacy/explanation>,

Instagram

– https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content,

YouTube – <https://support.google.com/youtube/answer/7671399>,

Tik Tok – <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/new-privacy-policy/pl-PL>,

LinkedIn – <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>,

- Meta Pixel – narzędzie śledzące Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02X525, Ireland – https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0,

- Google Analytics – narzędzie analityczne Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, wykorzystywane w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji,, <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>,
- **MailerLite** – system do wysyłki Newslettera MailerLite Limited Ground Floor, 71 Lower Baggot Street, Dublin 2, D02 P593, Ireland, <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>.

8. ZGODA NA COOKIES I USTAWIENIA COOKIES

Podczas pierwszej wizyty, Serwis wyświetla informację o plikach cookies wraz z możliwością zmiany ustawień przeglądarki. Brak działania i dalsze korzystanie z Serwisu są równoznaczne z udzieleniem zgody na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z ustawieniami przeglądarki Użytkownika.

Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies (wszystkich lub tylko niektórych). Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej. Wyłączenie lub ograniczenia stosowania plików cookies może jednak wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, w tym uniemożliwić prawidłowe korzystanie z tych funkcjonalności. Użytkownik może także korzystać z trybu incognito przeglądarki, wówczas historia wizyty w Serwisie nie zostanie zapisana, a wszystkie pliki cookies utworzone podczas wizyty w Serwisie w trybie incognito zostaną usunięte wraz z zamknięciem przeglądarki.

9. LOGI SERWERA

Korzystanie z Serwisu oznacza przesyłanie zapytań do serwera przechowującego dane Serwisu. Zapytanie jest przechowywane w logach serwera na tym serwerze. Logi służą administrowaniu Serwisem i obejmują: adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi nie służą identyfikacji Użytkownika.

10. NEWSLETTER

Podanie Twoich Danych osobowych w formularzu zapisu do newslettera jest dobrowolne, ale niezbędne do świadczenia tej usługi (otrzymywania newslettera). Zapis do newslettera oznacza zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych. Dane, które przekażesz mi w związku z zapisem do Newslettera (imię, adres e-mail), będą przetwarzane także przez dostawcę Usługi.

Dostawcami usługi Newsletter w ramach Serwisu są MailerLite i Oneno. Dostawcy usługi newslettera rejestrują aktywność Użytkownika związaną z Newsletterem.

Aby poznać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez MailerLite, zapoznaj się z polityką prywatności dostępną tutaj Mailerlite. Aby poznać szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Oneno, zapoznaj się z polityką prywatności dostępną tutaj Oneno.

Możesz wycofać zgodę na dostarczanie newslettera przez wypisanie się z newslettera, używając przycisku zamieszczonego w stopce każdej wiadomości Newsletter lub przesyłając żądanie Administratorowi. Możesz także wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych.

AKTUALIZACJA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w treści Polityki w szczególności w sytuacji, gdy wymaga tego rozwój Serwisu, wymagania technologiczne lub zmiana przepisów prawa. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są zgodnie z aktualną na moment przetwarzania Polityką.

Użytkownik posiadający Konto w Serwisie zostanie poinformowany o istotnych zmianach Polityki na adres poczty elektronicznej przypisany do Konta.

Poprzednia wersja Polityki Prywatności obowiązująca do dnia 13 lipca 2026r. [\[LINK\]](#)